

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Ardianto, Elvinaro, *Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*, Simbiosis Rekatama Media, Bandung, 2010
- Arifin, Anwar, *Strategi Komunikasi: Suatu Pengantar Ringkas*, Armico, Bandung, 1984
- Arni, Muhammad, *Komunikasi Organisasi*, PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2002
- Azwar, Saifuddin, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2012
- Badudu J.S & Sutan Mohammad Zain, *Kamus Umum Bahasa. Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1994
- Bajari, Atwar, *Metode Penelitian Komunikasi*, Simbiosis Rekatama Media, Bandung, 2015
- Bangun, Wilson, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Bandung, 2012
- Bungin, Burhan, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2005
- Dananjaja, *Peranan Humas Dalam Perusahaan*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2011
- Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa edisi keempat*, Gramedia Jakarta, 2008
- Effendy, Onong Uchjana, *Human Relations & Public Relations*, Mandar Maju, Bandung, 2009
- Griffin, Emory A, *A First Look at Communication Theory*, McGraw-Hill Companies, \_\_\_\_\_, 2014
- Handyaningrat, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Haji Masagung, Jakarta, 1994
- Hardiman, Ima & Bewinda Rike, *In House Magazine*, PT. Buku Pustaka, Jakarta, 2008
- Hasan, I. Iqbal, *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Ghalia Indonesia. Bogor, 2002

- Hasibuan, Malayu S.P, *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*, Bumi Aksara, Jakarta 2009
- Hoffer, J.A , Joef F. George, & Josep S. Valacich, *Modern System Analysis and Design, Sixth Edition*, Cambridge Massachusetts, Addison-Wesley, 2010
- Husein, Umar, *Metode Riset Bisnis*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000
- Jasmadi, *Panduan Praktis Menggunakan Fasilitas Internet: Surfing, email, sms, chatting, e-card, dan download*, Andi Offset, Yogyakarta, 2004
- Jeffkins, F, *Public Relations*, Erlangga, Jakarta, 2003
- Jonathan, Sarwono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2006
- Kavanaugh, Raphael R. & Jack D. Ninemeier, *Supervision in the Hospitality Industry*, American Hotel & Lodging Association, America, 2001
- Kotler, P. & Gary Armstrong, *Dasar-dasar Pemasaran jilid 2 edisi Bahasa Indonesia*, Penerjemah Sindoro Alexander, PT. Prenhalindo , Jakarta, 1998
- Kountur, R, *Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, PPM, Jakarta, 2003
- Kountur, Ronny, *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, PPM, Jakarta, 2004
- Kriyantono, Rachmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2008
- Laksamana, Agung, *Internal Public Relations: Strategi Membangun Reputasi Perusahaan*. Republika, Jakarta, 2010
- Masmuh, Abdulah, *Komunikasi Organisasi dalam Prespektif Teori dan Praktek*, UPT. Penerbitan Universitas Muhammadiyah Malang, Malang, 2008
- Moekijat, M, *Kamus Manajemen Edisi I*, Mandar Maju, Bandung, 1990
- Mondy,R, Wayne, *Human Resource Management Eleventh Edition*, Prentice Hall. New Jersey, 2010
- Nawawai, Hadari, *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Gadjah Mada University, Press, Jakarta, 1998
- Noer, Muhammad, *Speed Reading for Beginner*, Gramedia, Jakarta, 2010

- Noor, Juliansyah, *Metodologi Penelitian*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2011
- Pace, R. Wayne & Don. Faules, *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, editor Deddy Mulyana, MA, Ph.D, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2006
- Prijodarminto, Soegeng, *Disiplin Kiat Menuju Sukses*, PT. Pradnya Paramita, Jakarta, 1993
- Rachmadi, *Public Relation Dalam Teori dan Praktek*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1994
- Robbins, Stephen, *Organization Behaviour Ninth Edition, versi bahasa Indonesia*, Pearson Education Asia Pte Ltd dan PT. Prenhalindo, Jakarta, 2001
- Rosmawati, H.P, *Mengenal Ilmu Komunikasi*, Widya Padjajaran. Jakarta, 2010
- Rumanti, Maria Assumpta Sr, *Dasar-dasar Public Relation Teori dan Praktik*, PT. Grafindo, Jakarta, 2002
- Rumanti, Maria Assumpta, *Dasar-dasar Public Relations: Teori dan Praktik*, Grasindo, Jakarta, 2005
- Ruslan, Rosadi, *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi, Edisi Revisi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2002
- Ruslan, Rosadi, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi-Konsepsi dan Aplikasi*, Rajawali Pers, Jakarta, 2011
- Ruslan, Rosadi, *Praktik dan Solusi Public Relations Dalam Situasi Kritis Dan Pemulihan Citra*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1995
- Ruslan, Rosadi, *Public Relations edisi rev. 2*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004
- Sastrohadiwiryono, B. Siswanto, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia edisi 2*, PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2003
- Sendjaja, *Teori-Teori Komunikasi*, Universitas Terbuka, Jakarta, 1994
- Siagian, Sondang P, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2001
- Singarimbun, Masri & Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survey*, LP3ES, Jakarta, 2006

- Steers, Richard M, *Efektivitas Organisasi*, Penerjemah Magdalena Jamin, Erlangga, Jakarta, 1985
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung, 2008
- Sumadi, Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2012
- Suranto, *Komunikasi Organisasi*, Politeknik PPKP, Yogyakarta, 2003
- Todaro, Michael P & Stephen C Smith, *Pembangunan ekonomi di dunia ketiga jilid 1*, Terj. Haris Munandar, Erlangga, Jakarta, 2003
- Tubbs, Stewart L. & Sylvia Moss, *Human Communication: Konteks-konteks Komunikasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2005
- Wiryanto, *Teori Komunikasi Massa*, PT. Grasindo, Jakarta, 2010

**Jurnal & Skripsi:**

- Hasan, Dede*, Kemampuan Manajerial Pimpinan dalam Memotivasi dan Mendisiplinkan dikaitkan dengan Produktivitas Kerja, Universitas Pendidikan Indonesia Bandung, 2002
- Herawan, Aji Hardianto*, Pengaruh Karakteristik Individu dan Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia, Universitas Mercubuana, 2012
- Sitorus, Dayce Liantri*, Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensitas Penggunaan Media Intranet Sebagai Media Komunikasi di PT. Telkom Yogyakarta, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2011

**Web:**

<http://cimo.fi/english> diakses Tanggal 23 Juli 2016

<http://dictionary.cambridge.org/>) diakses Tanggal 13 April 2016

<http://www.pcmag.com/> diakses Tanggal 13 April 2016

[www.edukasippkn.com](http://www.edukasippkn.com) diakses Tanggal 5 April 2016

[www.entrepreneur.com](http://www.entrepreneur.com) diakses Tanggal 23 Juli 2016

[www.uregina.ca](http://www.uregina.ca) diakses Tanggal 23 Juli 2016